

Coordinación de Laboratorios Área Laboratorio Central

Beca especial: Gestión de Calidad en el Laboratorio Clínico

DIRECTOR:

Dra. Silvia Teresa Villafañe

DURACIÓN:

1(un) año, con opción a renovación luego de ese período..

HORARIO :

42 horas semanales

Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 horas y

Un (1) sábado al mes de 8:00 a 12:00 horas

Una guardia semanal de lunes a viernes y una guardia mensual sábado, domingo o feriado

LUGAR DE TRABAJO:

Laboratorio Central

JURADO: Dra Stella Carchio-Dra Silvia Villafañe

PERFIL DEL POSTULANTE:

- Edad no mayor de 35 años, preferentemente
- Título habilitante bioquímico

FUNDAMENTACION:

Desde el año 2004 el Laboratorio Central trabaja ajustando sus procedimientos de gestión y analíticos para cumplir con los requisitos de la Norma IRAM-ISO 15189: requisitos para la Calidad y la competencia de laboratorios de Análisis Clínicos. El proyecto del Laboratorio es solicitar la acreditación para el año 2019.

La implementación de nuestro sistema de calidad lleva 13 años y consideramos que estamos en condiciones de transmitir nuestra experiencia formando jóvenes profesionales en el campo de la gestión de la calidad en un laboratorio público.

La formación de grado, actualmente, no ofrece en estos temas, los suficientes conocimientos teóricos y prácticos necesarios y aplicables a un laboratorio clínico que aspira a estándares internacionales de calidad.

Esta beca especial se concibe como una capacitación en servicio, con delegación creciente de responsabilidades y adiestramiento que será supervisado por la directora de la Beca.

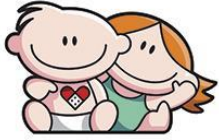
El propósito de esta beca es ofrecer a los bioquímicos una formación integral en nuevas áreas del conocimiento para lo cual abarca aspectos bioquímicos, docentes y de investigación aplicada.

OBJETIVOS GENERALES:

- ✓ Comprender y aplicar los requisitos de calidad y competencia para Laboratorios Clínicos establecidos por la Norma ISO 15189
- ✓ Colaborar en la documentación de los procesos del laboratorio.
- ✓ Elaborar y desarrollar proyectos de mejora continua de todas las etapas del proceso de laboratorio junto al equipo de profesionales del laboratorio.

ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES:

- ✓ Integrarse al equipo de salud
- ✓ Entrenamiento en el laboratorio de guardias: química , medio interno, hematología, manejo calibración y control del equipamiento.
- ✓ Manejo del Sistema Informático (SIG) ,el sistema de gestión de documentos del laboratorio (Qbnet), base de datos Data Ware House, sistema SCADA de control de temperaturas.
- ✓ Estudio progresivo de la Norma ISO 15189 de acreditación de Laboratorio Clínicos en sus capítulos de requisitos de gestión y requisitos técnicos.
- ✓ Colaborar en la redacción de nuevos documentos relacionados a los procesos del laboratorio.
- ✓ Colaborar en la construcción y seguimiento del panel de indicadores de las etapas del proceso de laboratorio
- ✓ Diagnosticar y evaluar situaciones de no cumplimiento del aseguramiento de la calidad.



- ✓ Diagnosticar, evaluar y registrar eventos relacionados a la seguridad del paciente y situaciones de no conformidad a la gestión de calidad
- ✓ Colaborar en la programación y realización de auditorías internas
- ✓ Asistir y participar activamente a las actividades propuestas en el plan de capacitación anual del laboratorio.
- ✓ Elaboración de un trabajo especial relacionado con los temas de esta beca para ser presentado en las Jornadas de Residentes y Becarios del Hospital.
- ✓ Participación junto al equipo del laboratorio de presentaciones en congresos y jornadas
- ✓ Trabajar diariamente en las tareas bioquímicas asistenciales.

MODALIDAD DE EVALUACIÓN:

La evaluación se realizará en forma semestral, con el propósito que el becario reciba un informe detallado del cumplimiento de los objetivos y en caso de ser necesario de las habilidades a mejorar.

El Becario será evaluado por el director de la beca mediante una Planilla de Evaluación con los ítems que se exponen a continuación y aplicando la calificación: I = Insuficiente, B = Bueno, MB = Muy Bueno, E = Excelente.

Comprensión: grado de conocimiento teórico y práctico.

Planificación: capacidad para programar la duración de las actividades diarias.

Calidad: ausencia de errores y aprendizaje del error.

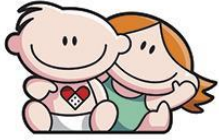
Integración: capacidad para trabajar con el grupo asignado y con bioquímicos de otras áreas, médicos y personal del hospital.

Iniciativa: realizar las tareas previstas sin requerir de órdenes específicas.

Responsabilidad: asumir obligaciones y reconocer errores personales en la tarea diaria.

Comunicación: habilidad para recibir y traspasar información de manera clara y completa.

Respeto por sus superiores



BIBLIOGRAFIA:

- Norma IRAM-ISO 15189 Laboratorios de Análisis Clínicos Requisitos para Requisitos para la calidad y Competencia
- Merida de la Torre, Moreno Campoy Fundamentos de seguridad del paciente..Análisis y estrategias en el laboratorio clínico.2012.Editorial Panamericana.
- Zlata Flegar-Mestic, Sonja Perkov, Andrea Radeljak, Mirjana Marijana Kardum Para, Ingrid Prkacin and Ana Devcic-Jeras. Risk analysis of the preanalytical process based on quality indicators data. Clin Chem Lab -Med 2016. DOI 10.1515/cclm-2016-0235.
- CLSI EP23A2 A Laboratory Quality Control Management:Approved guideline
- A.J.Benitez Estévez,I.Caballé Marin,A.Garcia Raja,J.I. Hornos Vila,D.Sarrón Pelous.Los costes de la calidad y no calidad en el Laboratorio Clínico. Sociedad Española de Bioquímica Clínica. Comité Científico
- Quality of Management & Quality of Analysis A Handbook for developing Countries Jointly Developed By C-CLM and C-AQ of the EMD, IFCC rev 2012 disponible: <http://www.ifcc.org/media/210316/2012%20-%20C-CLM%20Monograph.pdf>
- DAIDS Guidelines for Good Clinical Laboratory Practice Standards. National Institutes of Health Bethesda, Maryland 20892 www.nih.gov