

- **Servicio:** Coordinación de Laboratorios- Sector Preanalítica
- **Responsable** Dra. Carolina Cappella
- **Equipo:** Supervisores Técnicos Silvana Beneventi y Mario Vallejo
- **Modalidad:** 2 semanas presencial

- **Objetivos generales de la rotación y competencias a lograr:**
 - Conocer los procedimientos específicos del sector.
 - Conocer el proceso de atención del paciente en el laboratorio: atención administrativa del paciente ambulatorio, atención en boxes de extracción, atención en box de recepción de muestras no sangre y aseguramiento de la trazabilidad de sus muestras
 - Obtener conceptos básicos de seguridad del paciente en el laboratorio, orientados a la etapa preanalítica
 - Comprender los distintos flujos de muestra de pacientes (ambulatorios, internados programados y no programados)
 - Manejar los programas del sistema informático utilizados en el sector de separación de muestras sanguíneas SEPSUE
 - Conocer las distintas estrategias utilizadas para el monitoreo de las distintas etapas del proceso Preanalítico: Panel de Indicadores Garrahan.

- **Actividades de formación:**
 - Charla presentación de Seguridad del paciente en el laboratorio
 - Lectura de los procedimientos e instructivos específicos:
 - PRE POE 0002 Procedimiento preanalítico
 - PRE POE 0001 Transporte de muestra
 - PRE IT 0004 Error en la identificación de muestras
 - PRE IT 0005 Condición de aceptación y rechazo de muestras
 - PRE MA 0001 Manual de toma de muestra
 - Lectura de los documentos publicados en la página web del Laboratorio Garrahan
 - Rotación por los distintos sectores incluidos en la etapa preanalítica:
 - Ventanilla de atención del paciente ambulatorio
 - Box de extracción, y control de órdenes de extracción paciente ambulatorio
 - Box de recepción de muestras no sangre
 - Separación de sueros
 - Panel de indicadores de calidad Garrahan

- **Actividades asistenciales:**
 - Ingreso y recepción de muestras de sangre de pacientes ambulatorios e internados, protocolo programados y no programados



- **Estrategias de capacitación:**

Promover la mirada integral del proceso del análisis clínico total, adquiriendo conocimientos del flujo de pacientes y sus muestras dentro de la institución.

Promover la cultura de seguridad del paciente, trabajando en forma sinérgica para mejorar la calidad de los procesos y la atención.

Promover la mejora continua utilizando la notificación y análisis del error como herramienta de calidad.

- **Sistema de evaluación:**

Rúbrica,

Evaluación 360

Choice

